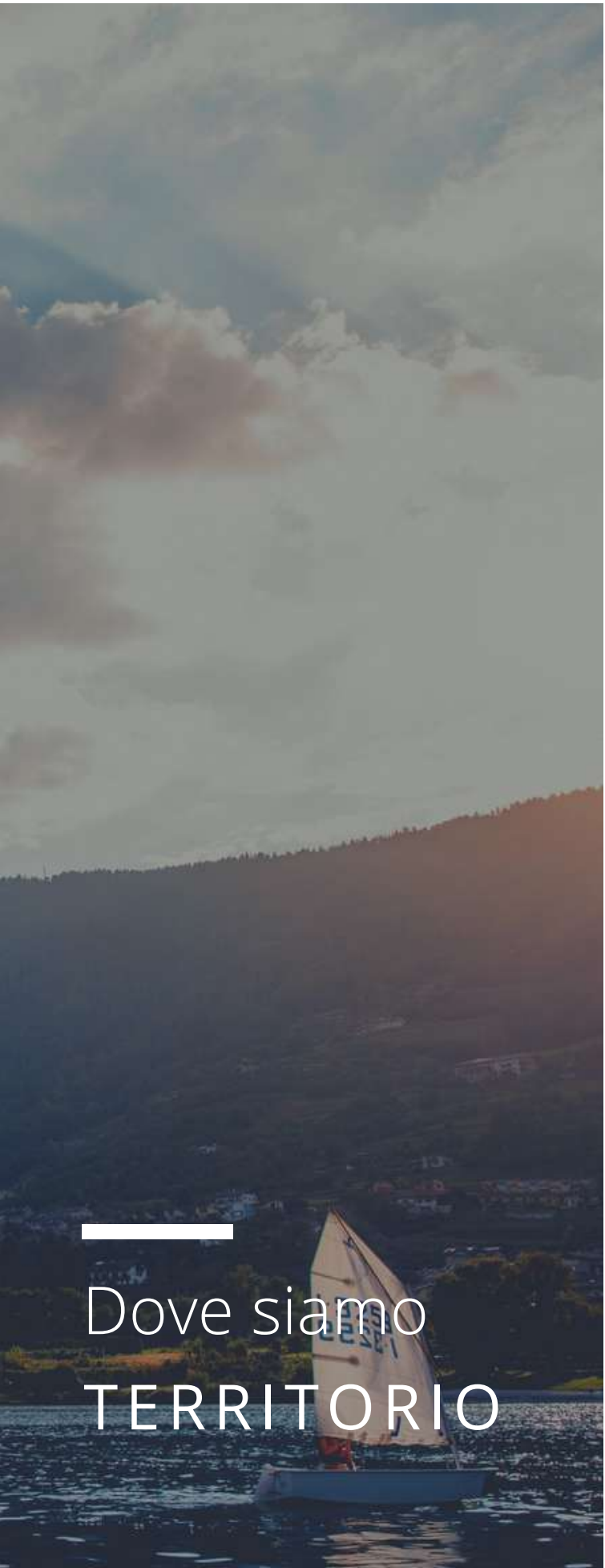




ANNI 2025- 2027

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ



Introduzione al contesto territoriale

VALSUGANA

La Valsugana, situata nella zona sud-orientale del **Trentino**, è una destinazione che comprende 29 comuni con una grossa differenziazione turistica, per questo motivo il territorio è stato suddiviso in 5 aree specifiche:

- Altopiano del Tesino
- Centro Valsugana
- Levico Terme e dintorni
- Lago di Caldonazzo
- Valle dei Mocheni

Dal 2019 **la destinazione Valsugana è la prima in Italia ad aver ottenuto la certificazione per il turismo sostenibile secondo i criteri del**

GSTC. Scegliere la sostenibilità come valore aggiunto per la destinazione, è stato un passo spontaneo siccome possiamo dire che il Trentino sia un'area geografica già particolarmente attenta ad alcune tematiche quali la differenziazione dei rifiuti, la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili, la cooperazione tra imprese e realtà locali. Un territorio pieno di risorse e fatto di persone che hanno scelto di lavorare su tematiche legate alla sostenibilità, ancor prima che tutti cominciassero a pensarci.

Essere certificati non è sicuramente un punto di arrivo ma un punto di partenza per migliorare la qualità della vita dei residenti, il valore delle esperienze degli ospiti e per preservare il territorio della Valsugana e del Lagorai.

Per questo motivo e per creare maggiore consapevolezza e coerenza nel percorso di destinazione, si è deciso di intraprendere un **percorso congiunto con gli operatori del settore ricettivo**.

Dove siamo
TERRITORIO



Energy Hotel è inserito nel contesto della destinazione Valsugana e, più precisamente, nell'abitato di **Calceranica al Lago** all'interno dell'area denominata "Lago di Caldonazzo".

Adagiato sul colle fino a scendere al lago di Caldonazzo, **Calceranica rivela due anime: quella dell'acqua lacustre dove e quella collinare dove ha radici l'abitato antico**, solcato da una stradina in salita quasi a chiocciola.

Alle spalle dell'abitato sale la strada che porta sul verdissimo altopiano della Vigolana ed alle sue vette, balcone ideale per dominare dall'alto la Valsugana. In basso, sul lago di Caldonazzo, si spingono i pontili d'attracco, le barche a vela punteggiano l'acqua nelle buone stagioni assieme alle barche a remi e alle canoe.

Energy hotel
**CALCERANICA AL
LAGO**



DOLCEVITA SULLE SPONDE DEL LAGO

Il Lago di Caldonazzo è il **più vasto specchio d'acqua della Valsugana, il più grande lago appartenente interamente al Trentino** e l'unico della zona in cui è permessa la pratica dello sci nautico.

Grazie alla sua posizione (450 metri slm), il Lago di Caldonazzo è uno tra i laghi più caldi del Sud Europa. Si estende per oltre 5 chilometri quadrati ed ha una profondità media di 26,5 metri. Grazie alle condizioni climatiche favorevoli, **il lago è balneabile normalmente già dagli inizi del mese di maggio fino alla fine del mese di settembre.**

Anche quest'anno le spiagge del Lago di Caldonazzo (che comprendono le località di S. Cristoforo-Pergine Valsugana, Calceranica, Caldonazzo, Tenna) hanno visto confermato il riconoscimento della **Bandiera Blu** della FEE (Foundation for Environmental Education), premio internazionale che premia le acque e le politiche ecosostenibili.

Lungo le rive del lago sono presenti numerose spiagge libere e degli stabilimenti balneari attrezzati e dotati di bar, sala giochi e aree per bambini. Il Lago di Caldonazzo si presenta come il **paradiso degli sport acquatici in Trentino**: è possibile praticare numerosi sport come lo sci nautico, la barca a vela (anche per persone a ridotta mobilità o con problemi di disabilità grazie all'associazione Archè), il nuoto, il windsurf e la canoa.



Lago di
CALDONAZZO

POLITICA DI SOSTENIBILITÀ

A partire dal 2022 abbiamo deciso di intraprendere un **percorso verso una maggiore sostenibilità**, seguendo lo standard internazionale del **Global Sustainable Tourism Council**, che ci ha portato ad agosto 2023 ad ottenere la certificazione GSTC per le strutture ricettive.

Questo schema spinge a valutare la sostenibilità delle strutture non soltanto dal punto di vista ambientale, ma anche gestionale, sociale, economico e culturale.

Condividiamo questo cammino con APT Valsugana che nel 2019 è stata la prima destinazione in Italia ad ottenere la certificazione per il turismo sostenibile secondo lo standard GSTC.

Durante il primo anno di adesione al progetto abbiamo appreso in particolare che grazie ad alcune operazioni pratiche quotidiane di gestione dei rifiuti si riesce a ridurre il residuo secco in maniera importante. Lo stesso vale per il risparmio idrico.

All' Energy Hotel ci impegniamo per un continuo miglioramento della nostra sostenibilità, attraverso un aumento degli impatti positivi e una riduzione degli impatti negativi generati dalla nostra attività. Il presente documento riporta una sintesi dei nostri obiettivi di sostenibilità.

Riferimenti del monitoraggio

Il presente documento presenta l'impegno che il nostro hotel porta avanti sotto vari aspetti per migliorare il proprio impatto nel territorio e i risultati ottenuti ad un anno dalla certificazione.

Il documento è stato aggiornato a maggio 2025 e prende in esame la stagione 2024, sulla base del monitoraggio dei nostri consumi che stiamo portando avanti a partire dal 2022 e che continua fino ad oggi (consumo energia elettrica, combustibili per riscaldamento, combustibili per trasporto mezzi aziendali, consumi acqua, monitoraggio rifiuti).



Il nostro
IMPEGNO

LA STRUTTURA

Nel 2013 l'hotel è stato completamente ristrutturato ed ampliato in altezza (1 piano). L'architettura è moderna e colorata in sintonia con il paesaggio lacustre circostante. E' stato scelto di realizzare una copertura a 2 falde rovesciate in modo da permettere una maggiore luminosità alle camere ed una maggiore superficie disponibile per l'installazione dei pannelli fotovoltaici. Classe Energetica Nazionale "A3". Nel 2018 è stata aggiunta una piccola area wellness (sauna, bagno vapore) ed idromassaggio esterno riscaldato con pompa di calore dedicata.

La coibentazione dell'ultimo piano ed il tetto è realizzato con lana minerale, il rivestimento è in legno di abete evaporato mentre il tetto in abete rosso. Le vernici per il trattamento di conservazione del perlinato di rivestimento sono ad acqua della ditta "Adler" azienda leader di mercato. La coibentazione della parte esistente è invece in EPS. La presenza di finestre a doppio vetro permette un isolamento più efficiente.

Le camere sono arredate in maniera minimalista al fine di ridurre al minimo l'uso dei materiali.

L'hotel è interamente accessibile per quanto riguarda gli spazi comuni. Le camere accessibili a persone con mobilità ridotta sono 2, una per piano con piatto doccia a filo pavimento. La struttura ha sostenuto una verifica del livello di accessibilità da parte della Cooperativa Sociale Arché ed è possibile visionare i risultati nella [sezione](#) dedicata al Turismo Accessibile del loro sito

Negli spazi esterni dell'hotel è presente una zona food&drink coperta da un pergolato di uva fraga che non necessita di alcun trattamento antiparassitario ed è delimitata da una siepe mista composta da 3 arbusti molto resistenti (fotinia, ligustro, osmanthus) che anche in periodi di siccità non soffrono la carenza idrica.

I Numeri dell'anno 2024

- L'hotel dispone di 13 camere e 25 posti letto.
- Nel 2024 abbiamo registrato un totale di 1.536 arrivi e 3.496 pernottamenti.
- Nel 2024 sul totale delle presenze, gli ospiti provenienti dalla Germania incidono per il 44%, gli italiani per il 33%, gli austriaci per il 8% e gli olandesi per il 5%. Il rimanente 10% proviene da 20 paesi diversi.
- Raccogliamo le opinioni dei nostri ospiti tramite i canali classici OTA, oltre a Tripadvisor e Google. Inoltre, in ogni camera è disponibile un flyer per la raccolta delle opinioni sulla sostenibilità, grazie al quale abbiamo finora raccolto feedback molto positivo in merito al nostro impegno.

IL NOSTRO IMPEGNO PER LO SVILUPPO DEL TERRITORIO

Le persone al centro

L'Energy Hotel condanna ogni forma di sfruttamento, molestie e discriminazione di genere, etnia, religione o disabilità. Per questo si è dotata di un **codice etico** visibile al link:

<https://www.energyhotel.it/benessere-e-sostenibilita/sostenibilita-energy-hotel/>

Supporto alla comunità

Il nostro Hotel è inserito all'interno di una comunità e supporta le persone che ne fanno parte.

Nel corso dell'anno abbiamo supportato il territorio con una donazione di €200,00 i Vigili del Fuoco di Calceranica al Lago, che hanno un ruolo fondamentale per la gestione delle emergenze anche nei pressi del Lago di Caldonazzo. Anche quest'anno abbiamo proseguito il nostro supporto anche al Circolo Nautico di Caldonazzo.

Inoltre l'hotel promuove presso i propri ospiti le iniziative delle associazioni locali, tra cui quelle dell'Associazione L'Ortazzo, che promuove l'agricoltura biologica e l'agroecologia, l'economia solidale, il consumo critico operando a vari livelli sulla sensibilizzazione ambientale.

I nostri collaboratori, la risorsa più preziosa

Il nostro impegno verso il territorio passa anche attraverso l'assunzione di personale locale, contribuendo quindi a mantenere la comunità viva.

- Francesca è la nostra barista/receptionist con contratto a tempo indeterminato che collabora con noi da 5 anni e si considera soddisfatta del proprio lavoro. Francesca è assunta con il contratto nazionale "alberghi" e l'anno scorso la retribuzione è aumentata grazie al contributo della PAT Trento. Francesca quest'anno è in maternità ed è sostituita da Sebastiano.
- Sebastiano si è unito alla nostra squadra da fine giugno 2024 con il ruolo di barista, con contratto stagionale.



Filiera locale e solidale

Nella nostra proposta gastronomica cerchiamo di dare **spazio all'offerta del territorio** proponendo piatti della tradizione ed utilizzando prodotti locali come;

- Treccia mochena (Osler Canezza),
- Torta di mele (produzione propria)
- Marmellate sfuse Coop Sant. Orsola Pergine
- Piccoli frutti, fragole Coop Sant. Orsola
- Miele (Camid Campregheri)
- Mele (La Trentina)
- Pane (panificio Grisenti) Pergine
- Uova da allevamento a terra
- Lucanica trentina, speck, salumi (Belli) Sopramonte
- Formaggio Vezzena dop (caseificio di Lavarone)
- Formaggi trentini (coop Latte Trento) e Mila Bolzano
- Latte Trento biologico
- Nel nostro Vital Bar vengono offerti vini della Cantina Sociale di Aldeno, Cantina dell'Istituto Agrario Mach di S.Michele all'Adige, Cantina Donati di Mezzocorona, Cantina Sociale di Isera, Ferrari spumanti.

Per prodotti particolari non reperibili nel nostro territorio privilegiamo l'acquisto equo-solidale come ad esempio il the Fairtrade che viene servito al nostro bar e durante la colazione.

Collaboriamo con le aziende del territorio:

- Ghesla bici per il noleggio di bici;
- Esposizione dei prodotti di Apicoltura Camid
- Negli spazi comuni troverai le creazioni in terracotta di Artenica Di Moschen Wanda. Visita il suo laboratorio a soli 5 minuti a piedi dal nostro Hotel!

Nel 2024, **i fornitori locali** (situati nel raggio di 50 km dalla nostra struttura) **hanno inciso in termini di fatturato per l'82% della spesa**. Nello specifico, per quanto riguarda i prodotti freschi, la fornitura locale è pari all'89%.

- Quest'anno abbiamo inserito due nuovi fornitori di piccoli frutti (quando disponibili): Azienda Agricola Debiasi (Altopiano della Vigolana) fornitore di fragole e Azienda Agricola Pintarelli (Pergine Valsugana), fornitore di mirtilli.



Energy hotel
PRODOTTI LOCALI

IL NOSTRO IMPEGNO PER LA CONSERVAZIONE E LA PROMOZIONE DELLA CULTURA LOCALE

Il patrimonio storico-culturale di Valsugana-Lagorai accresce il valore del territorio e pertanto va protetto e promosso. Collaboriamo con l'Associazione culturale Chiarentana di Levico Terme, la Corale Polifonica di Calceranica e mettiamo a disposizione dei nostri ospiti il ricco calendario di eventi ed esperienze organizzate da APT Valsugana.

All'interno della nostra struttura troverai diversi **materiali per rispettare e conoscere più da vicino il patrimonio culturale materiale e immateriale del nostro territorio.**



IL NOSTRO IMPEGNO PER L'AMBIENTE

A Tavola

Tra i nostri fornitori di prodotti alimentari cerchiamo di favorire l'offerta del territorio ed l'utilizzo prodotti locali. Alcuni fornitori sono esterni alla filiera locale per il fatto che non offrono il prodotto o il servizio richiesto.

- Abbiamo introdotto anche il latte intero bio della Latte Trento e il burro bio del caseificio di Vipiteno.
- Il caffè che offriamo al bar e in sala proviene da agricoltura biologica.
- Abbiamo introdotto una torta vegana a colazione.

Acquisti ecologici ed efficienti

Prestiamo attenzione a limitare imballaggi poco sostenibili e prodotti monouso:

- Da quest'anno, i detersivi e i detergenti che utilizziamo per le pulizie sono tutti a marchio Ecolabel.
- I prodotti consumabili sono a marchio Ecolabel, FSC o PEFC. Nel 2023 abbiamo sostituito i bicchieri in plastica con bicchieri in carta riciclabile.
- Nel nostro frigo bar sono disponibili bevande vuote a rendere o in contenitori di vetro. Nel 2024 abbiamo sostituito le bottigliette in plastica per gli ospiti con l'acqua in vetro.
- Preferiamo l'acquisto di detergenti in taniche da 5l riciclabili o concentrati.

Risparmio energetico ed energia pulita

Grazie ai pannelli a energia solare, **nel 2024 abbiamo autoprodotta il 37% dell'energia necessaria al nostro hotel**. Il restante, viene acquistato da Dolomiti Energia che utilizza soltanto energia verde certificata: questo significa che il nostro hotel utilizza la 100% energia verde.

Oltre all'efficientamento della struttura avvenuto a seguito dei lavori del 2013, adottiamo diverse buone pratiche per limitare i consumi:

- Il nostro impianto di riscaldamento è basato su un efficiente sistema di pompe di calore. Grazie al nostro sistema di domotica e la presenza di temporizzatori riusciamo a limitare gli sprechi
- Spegniamo la macchina del caffè durante l'orario di chiusura con un risparmio stimato di circa 2400 kwh/anno (circa 8 kWh risparmiati al giorno)
- Durante il periodo estivo l'area wellness viene accesa solo su richiesta con un risparmio stimato di circa 50 kWh per ogni giorno di non utilizzo
- Inoltre tutte le attività di lavanderia ed asciugatura del bucato si eseguono possibilmente durante le ore di sole, con lavaggi a temperatura massima di 60°

I nostri minibar sono efficienti grazie all'utilizzo di pompe di calore



- La quasi totalità della nostra illuminazione (80%) utilizza lampadine a LED, che consumano meno energia (comprese le aree riservate al personale)
- 100% di camere dotate di sistemi riscaldamento, ventilazione e condizionamento con interruttori a chiave elettronica
- Sensibilizziamo i nostri ospiti su alcune buone pratiche per la riduzione dei consumi
- I nostri consumi energetici nel 2024 ammontano a 34.622 kwh totali, che comprendono sia i consumi dell'hotel che quelli del bar, che corrispondono a 9,9 Kwh di energia consumata a presenza.

Riduzione dei rifiuti

Monitoriamo i rifiuti prodotti dalla nostra struttura oltre a mettere in atto azioni per la loro riduzione:

- Attraverso acquisti efficienti per la riduzione degli imballaggi
- Attraverso la limitazione degli sprechi allestendo il buffet della prima colazione riducendo al limite i prodotti monodose compatibilmente con le normative sanitarie. Dall'anno scorso, abbiamo eliminato gli ultimi vasetti in monoporzione, che ora è limitata ai prodotti senza glutine.
- Incentiviamo l'utilizzo di acqua potabile pubblica.
- Attraverso una corretta gestione della raccolta differenziata. Abbiamo inoltre installato un contenitore per il compostaggio dei fondi e residui organici (utilizzato soprattutto per lo scarto del verde) nella nostra area verde.
- Incentivando la raccolta differenziata da parte della clientela grazie ai contenitori presenti nei corridoi e negli spazi comuni.
- Nei bagni utilizziamo dispenser per l'erogazione del sapone, così da ridurre lo spreco di plastica.

A conferma di quanto indicato in precedenza, si evidenzia che la raccolta differenziata è passato dal 66% del 2022 al 93,8% nel 2024. Abbiamo registrato inoltre una significativa riduzione dei quantitativi: da 0,97 kg di rifiuti prodotti a presenza nel 2023 a 0,85 kg a presenza nel 2024.



Mobilità sostenibile

I trasporti hanno un impatto importante sulle emissioni, per questo cerchiamo di ridurli e incentivare la mobilità sostenibile:



- La struttura è raggiungibile con i mezzi pubblici (fermata a massimo 500 metri) e sono disponibili orari e informazioni sul trasporto pubblico
- Promuove e pubblicizza l'utilizzo della Trentino Guest card che dà accesso illimitato alla rete di trasporto pubblico di Trentino Trasporti urbana (di Trento, Rovereto, Alto Garda e Pergine) extraurbana. Inoltre è possibile viaggiare con i treni regionali - linee del Brennero, Valsugana e Trento-Malè - sulle tratte provinciali.
- Per incentivare l'utilizzo dei mezzi green per arrivare a destinazione, abbiamo riservato un'offerta speciale a chi arriva in treno, autobus o bicicletta: esibendo il biglietto o la bicicletta al momento del check-in riceverà uno sconto del 10% prenotando direttamente in Hotel.
- La struttura è convenzionata con la rete albergabici ed è facilmente raggiungibile grazie alla Ciclovia della Valsugana. Abbiamo dedicato dei pacchetti offerta speciali a chi vuole spendere la sua vacanza in bicicletta.
- Viene offerto il servizio di noleggio bici sia interno che con Cicli Ghesla.
- Sono disponibili prese per la ricarica delle macchine elettriche versione Schuko 3kw
- È presente un garage con prese per la ricarica delle bici elettriche



Riduzione delle emissioni

Le azioni intraprese in ambito di acquisti efficienti, risparmio energetico, riduzione dei rifiuti e mobilità sostenibile permettono di ridurre le emissioni di gas effetto serra della nostra struttura. La crisi climatica sta avendo effetti importanti anche sul nostro territorio, per questo abbiamo deciso di impegnarci per limitare il più possibile i nostri impatti inevitabili legati alle attività dirette della nostra struttura.

Nel 2024 le nostre emissioni sono state pari a 17.895,3 kg di CO₂e (stimate sulla base dei consumi energetici, idrici e di combustibili, e sulla produzione di rifiuti dell'anno), per un totale di 5,119 kg di CO₂eq emessi per presenza.

Inquinamento luminoso e acustico

Per ridurre al minimo i nostri impatti sulla fauna che circonda la nostra struttura adottiamo una serie di buone pratiche:

- Assenza di fari o fasci luminosi puntati verso l'alto
- Schermatura delle lampade esterne
- Spegnimento delle luminarie esterne dalla mezzanotte all'alba
- Non utilizziamo fuochi d'artificio
- Non organizziamo eventi con impianti di amplificazione

Acqua pulita

Mettiamo in atto buone pratiche per mantenere la nostra acqua più pulita:

- Acquistiamo detergenti ecologici per ridurre l'utilizzo di sostanze dannose per l'ambiente marchio Ecolabel
- Utilizziamo la quantità di prodotti chimici necessaria a garantire un alto livello di pulizia, senza sprechi, grazie all'utilizzo di dosatori

Risparmio idrico

La crisi climatica ha iniziato ad interessare anche un territorio ricco di acqua come il nostro. Per questo ci impegniamo a ridurre i consumi, attraverso

- Presenza riduttori del volume dello sciacquone
- Presenza temporizzatori nelle docce nel centro benessere
- Presenza di rompigitto e di riduttori di portata nelle docce delle camere
- Presenza di irrigazione a goccia
- Cambio asciugamani su richiesta

Nell'anno 2024 sono stati consumati un totale di 608 mc di acqua, che corrispondono a 174 litri a presenza, in calo rispetto al 2022 in cui si erano consumati 177 litri per presenza.



Conservazione della biodiversità, degli ecosistemi e del paesaggio

Ci prendiamo cura del nostro territorio, rispettando la flora e la fauna che qui hanno casa:

- Promuoviamo le linee guida della destinazione per la visita ai siti naturali
- Informiamo i nostri ospiti sulla corretta interazione con gli animali
- Collaboriamo con guide esperte
- Promuoviamo le iniziative di associazioni locali come L'Ortazzo
- Promuoviamo l'adozione di alberi presso il Bosco della Panarotta, colpito da uno dei più gravi eventi climatici degli ultimi decenni, la tempesta Vaia, che la notte tra il 28 e il 29 ottobre 2018 ha cambiato per sempre il paesaggio di molte vallate e foreste alpine.
- Per supportare la biodiversità nelle nostre aree verdi abbiamo installato un BUG Hotel, volto ad attrarre e dare riparo agli impollinatori.
- Ci siamo inoltre dotati di un sistema di pirodiserbo elettrico: questo strumento permette di combattere le infestanti senza l'uso di prodotti chimici ma semplicemente attraverso uno shock termico.

Io sottoscritto Gianluigi Schmid in qualità di legale rappresentante della struttura Energy Hotel confermo l'adozione della presente politica di sostenibilità, che verrà rinnovata a cadenza annuale.

Calceranica al Lago, 30/05/2025

Firma